

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Республиканское унитарное предприятие
«Пинский центр стандартизации, метрологии и сертификации»



УТВЕРЖДАЮ

Директор РУП «Пинский ЦСМС»

В.В. Сергеенков

19.02.2021

М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ
О проведении удаленной оценки
РУП «Пинский ЦСМС»

Дата введения: 25.02.2021

Редакция 1

Номер экземпляра 1

Пинск, 2021

Орган по сертификации продукции, услуг и систем менеджмента	Положение о проведении удаленной оценки РУП «Пинский ЦСМС»	Стр.2	Всего стр. 8
---	--	-------	-----------------

Содержание

1	Назначение и область применения	3
2	Общие положения	3
3	Планирование проведения удаленной оценки	4
4	Проведение удаленной оценки	6
5	Деятельность после удаленной оценки	6

Разработал отв. за систему менеджмента	Левошик В.В.	Изм.			
		Дата			
		Подп.			

Орган по сертификации продукции, услуг и систем менеджмента	Положение о проведении удаленной оценки РУП «Пинский ЦСМС»	Стр.3	Всего стр. 8
---	--	-------	-----------------

1 Назначение и область применения

Настоящее «Положение о проведении удаленной оценки РУП «Пинский ЦСМС» (далее - Положение) разработано для установления единых подходов при проведении работ по подтверждению соответствия в форме удаленной оценки, позволяющей эффективно и безопасно проводить процедуру оценки в рамках сертификации без посещения места нахождения объекта оценки с использованием средств дистанционного взаимодействия (является дополнением к традиционным процедурам оценки).

Настоящее Положение разработано на основе Решения № 127 Совета Евразийской экономической комиссии. При разработке данного документа были учтены требования:

IAF ID 12:2015 «Принципы удаленной оценки»;

IAF MD 4:2018 «Обязательный документ IAF по использованию информационных коммуникационных технологий (ИКТ) для целей аудита».

2 Общие положения

Применение органами по сертификации удаленных оценок в отношении организаций-заявителей может осуществляться на добровольной основе, по взаимному согласию либо может быть инициировано органом по сертификации для своих нужд, связанных с оценкой (периодическая оценка соответствия, проверки).

Проведение удаленных оценок может рассматриваться в случаях когда:

поездка к заявителю или специальное место расположения не является целесообразной (по причине безопасности, ограничений, связанных с поездкой, эпидемиологической ситуацией);

имеют место неизбежные изменения в графике эксперта-аудитора;

количество площадок, подлежащих оценке затруднительно для полного охвата органом по сертификации в установленный срок;

организация-заявитель осуществляет планомерное применение своей системы менеджмента, производства продукции при котором записи, данные и т.д. могут быть просмотрены на любой площадке, независимо от того, где выполняется работа;

оценка небольшого расширения области действия сертификата соответствия;

Разработал отв. за систему менеджмента	Левошик В.В.	Изм.			
		Дата			
		Подп.			

Орган по сертификации продукции, услуг и систем менеджмента	Положение о проведении удаленной оценки РУП «Пинский ЦСМС»	Стр.4	Всего стр. 8
---	--	-------	-----------------

организация-заявитель имеет прослеживаемое и подтверждаемое записями соответствие в месте расположения, которое будет оцениваться с помощью удаленной оценки;

уровень риска оценки низкий для органа по сертификации;

деятельность, запланированная для оценке на месте, не могут быть завершены и продление оценки на месте не является ее лучшим решением;

ситуация требует, чтобы группа для оценки вернулась на дополнительный аудит, но еще один визит нелегко реализовать в короткий срок;

орган по сертификации имеет эксперта-аудитора, который уже знаком с системой менеджмента, процессом производства продукции, и который посещал уже места расположения данной организации-заявителя.

Удаленные оценки являются менее предпочтительными в следующих случаях:

когда организация-заявитель имеет историю с несоответствиями в месте расположения, которое надо оценить;

при первичной оценке нового помещения организации-заявителя, области или существенных изменениях;

когда оценка на месте не проводилась на протяжении долгого периода времени;

при изменении ключевого персонала организации-заявителя;

при выявлении несоответствий в ходе предыдущих оценок на месте осуществления деятельности организации-заявителя, которые необходимо оценить.

3 Планирование проведения удаленной оценки

Органу по сертификации необходимо определить, подходит ли данный заявитель в качестве кандидата для удаленной оценки. Для этого орган по сертификации установил критерии для определения случаев, при которых возможно проведение удаленной оценки:

приемлемый период для выполнения удаленной оценки (периодическая оценка соответствия, расширение области действия; дополнительная оценка);

критерии для надлежащего применения удаленной оценки, устанавливаются в плане аудита;

пригодность организации-заявителя для проведения удалённой оценки (периодическая оценка; повторная сертификация);

имеется ли конфликт интересов сторон, оцениваемых удаленно;

Разработал отв. за систему менеджмента	Левошик В.В.	Изм.			
		Дата			
		Подп.			

Орган по сертификации продукции, услуг и систем менеджмента	Положение о проведении удаленной оценки РУП «Пинский ЦСМС»	Стр.5	Всего стр. 8
---	--	-------	-----------------

способна ли организация-заявитель обеспечить проведение удаленной оценки (имеются ли коммуникационные технологии для проведения удаленной оценки), имеются ли навыки проведения дистанционной оценки;

доступен ли перечень деятельности, сфер, информация и персонал, который надо привлечь к удаленной оценке.

Перед инициированием удаленной оценки орган по сертификации должен определить:

повестку планируемой удаленной оценки с заранее определенными записями или документами, которые должны быть доступны во время удаленной оценки;

область анализа;

перечень деятельности и сфер, информации, персонал, который необходимо привлечь со стороны организации-заявителя;

перечень объектов, которые будут оцениваться;

срок проведения удаленной оценки (например, 3-4 часа в течение 2-х дней).

Организация-заявитель должна предоставить в орган по сертификации информацию:

о персонал, который будет проводить, управлять и координировать организационные мероприятия по оценке от имени организации-заявителя;

применяемые файлы, проекты, отчеты;

процедуры организации-заявителя и документы для оцениваемых процессов;

другие свидетельства, рассматриваемые как существенные и необходимые.

Необходимо, чтобы планирование платформы и технологии включали:

определение платформы для проведения оценки – должно быть согласовано между органом по сертификации и организацией-заявителем;

обеспечение безопасности и/или порядок доступа оценщика;

тестирование платформы до начала оценки;

рассмотрение и поощрение использования вебкамер, камер, когда необходима или желательна физическая оценка события.

Составление графика оценки требует рассмотрения следующей информации:

подтверждение часовых поясов и управление для координации разумного и взаимоприемлемого времени;

Разработал отв. за систему менеджмента	Левошик В.В.	Изм.			
		Дата			
		Подп.			

Орган по сертификации продукции, услуг и систем менеджмента	Положение о проведении удаленной оценки РУП «Пинский ЦСМС»	Стр.6	Всего стр. 8
---	--	-------	-----------------

проведение пробного совещания с использованием согласованных средств передачи с целью обеспечения того, что оценка состоится в соответствии с планированием;

принятие надлежащих мер безопасности, при необходимости, для защиты конфиденциальной информации.

4 Проведение удаленной оценки

Проведение удаленной оценки, а также оформление записей в ходе удаленной оценки осуществляется согласно процедурам органа по сертификации, применяемым при проведении оценки на месте.

Проведение оценки должно следовать обычным планам и процессам оценки.

Оценка должна проводиться по возможности в тихом окружении во избежание вмешательства фоновых шумов.

Обеим сторонам следует сделать все возможное для подтверждения того, чтобы было услышано, установлено и прочитано в ходе оценки.

Если какой-либо объект не доступен для рассмотрения или полное определение не может быть выполнено, необходимо сделать соответствующую запись.

Следует предусмотреть возможность для эксперта-аудитора оценку до запланированного окончания при невозможности поддерживать приемлемую связь или условия в запланированное время. Это необходимо зарегистрировать в отчете.

Обеим сторонам необходимо предпринять соответствующие меры для охраны конфиденциальности данных любого формата.

Все удаленные оценки должны завершаться небольшим резюме, анализом событий, вопросам особого внимания, разъяснением вопросов.

Если в какой-либо момент в ходе деятельности по удаленной оценке команда по оценке органа по сертификации определит, что цели оценки не могут быть достигнуты, деятельность по удаленной оценке будет прекращена и запланирована оценка по месту осуществления деятельности организации-заявителя.

5 Деятельность после удаленной оценки

Члены команды по оценке должны зарегистрировать выявленные несоответствия и своевременно передавать организации-заявителю для анализа и согласия с ними до устранения несоответствия.

Разработал отв. за систему менеджмента	Левошик В.В.	Изм.			
		Дата			
		Подп.			

Орган по сертификации продукции, услуг и систем менеджмента	Положение о проведении удаленной оценки РУП «Пинский ЦСМС»	Стр.7	Всего стр. 8
---	--	-------	-----------------

Несоответствия должны быть предоставлены письменно.


Необходимо, чтобы отчет по оценке включал подробности о рассмотренных записях и любых несоответствиях. Обеим сторонам необходимо сделать все возможное для подтверждения того, что было услышано, установлено и прочитано в ходе оценки.

Между экспертом-аудитором и организацией-заявителем должны быть предварительно обсуждены вопросы и способы коммуникации для направления документов или разъяснения по возникающим вопросам или управлению корректирующими действиями.

Эксперту-аудитору необходимо подтвердить удаление любых конфиденциальных документов, изображений, записей.

Устранение несоответствий, реализация аспектов для улучшений должны осуществляться в соответствии с процессами, которые применяются при оценке на месте.

Начальник отдела
стандартизации и сертификации



В.В. Легошик

Разработал отв. за систему менеджмента	Легошик В.В.	Изм.			
		Дата			
		Подп.			

Орган по сертификации продукции, услуг и систем менеджмента	Положение о проведении удаленной оценки РУП «Пинский ЦСМС»	Стр.8	Всего стр. 8
---	--	-------	-----------------

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера листов (страниц)				Подпись	Дата	
	измененных	замененных	Новых	аннулированных		внесения изм.	введения изм.

Разработал отв. за систему менеджмента	Левошик В.В.	Изм.			
		Дата			
		Подп.			